

cegid



Tekniska förutsättningar Cegid Talentsoft

10/10/2023

www.cegid.com

1. Dokumentets syfte	3
2. Systemkrav och tekniska förutsättningar	4
2.1. Krav på klientprogramvara	4
2.2. Krav för mobil åtkomst	4
2.3. Office-verktyg	4
3. Förutsättningar för nätverk.....	6
4. Prestanda och kapacitet	7
4.1. Dataflöde	7
4.2. Lagring	7
4.3. Svarstid	7
4.4. Bandbredd för användare	8
4.5. CDN	8
4.6. URL-adresser till kundens webbplats.....	8
4.7. Utökad lagring (endast LxMS)	8

DOKUMENTETS SYFTE

Detta dokument beskriver de tekniska kraven för Cegid Talentsoft, en SaaS-lösning (Software as a Service), som hostas och drivs av Cegid.

Detta dokument omfattar de tekniska kraven för arbetsstationerna samt nätverks- och telekommunikationsaspekterna. Att dessa krav uppfylls är en förutsättning för att lösningen ska fungera korrekt.

Cegid kan inte hållas ansvarigt för eventuella funktionsfel i lösningen som beror på att dessa krav inte uppfylls.

Detta dokument är avsett för Cegid Talentsoft-lösningen och tar inte hänsyn till andra applikationer som används parallellt i nätverket.

SYSTEMKRAV OCH TEKNISKA FÖRUTSÄTTNINGAR

2.1. Client Software Requirements

För att kunna använda Cegid Talentsoft måste Användaren ha en arbetsstation med tillgång till internet, ett uppdaterat operativsystem och en webbläsare som stöds av Cegid Talentsoft enligt definitionen nedan. Cegid Digitalrecruiters stöder endast de webbläsarversioner som stöds av deras utgivare.

Cegid Talentsoft är testad och optimerad för följande webbläsare: Edge Chromium, Firefox, Chrome och Safari.

Användningen av Cegid Talentsoft kräver inga ytterligare tillägg.

2.2. Mobile Access Requirements

Mobil åtkomst till Cegid Talentsoft kan ske via applikationer utvecklade för specifika ändamål som möjliggör en anpassad upplevelse. Cegid Talentsoft stöder nedanstående operativsystem endast om de stöds:

- iPhone och iPad med iOS 13 eller senare,
- Android-smartphones och surfplattor med Android 8 eller senare.

Det är också möjligt att få tillgång till några av svitens huvudfunktioner för anställda på ett "responsivt" sätt, med helt eller delvis stöd (t.ex. medarbetarportal, validering av utvärderingsformulär ...). Funktionerna för administratörer är i allmänhet för omfattande för att ge en tillfredsställande upplevelse på mobilen. Cegid Talentsoft stödjer nedanstående webbläsare endast om de stöds av deras editor.

Mobil webbläsare	Operativsystem	Front office	Back office
Safari	iOS som stöds av Apple	Stödd	Stöd, med restriktioner (ingen mouseover)
Krom	Android som stöds av Google	Stödd	Stöd, med restriktioner (ingen mouseover)

2.3. Office Tools

Vissa funktioner genererar Word-, Excel- eller PDF-dokument. Cegid Talentsoft stöder nedanstående versioner endast om de fortfarande stöds aktivt av sina redaktörer:

- Word 2016 eller senare (den senaste versionen rekommenderas)
- Excel 2016 eller senare (den senaste versionen rekommenderas)
- Adobe Acrobat Reader 2015 eller senare (den senaste versionen rekommenderas)

Specialfall för Microsoft 365: Office 365 online har färre funktioner än desktop-versionen. Om användare vill lagra sina dokument i Office365 online måste de därför begränsa de funktioner som används i deras Excel+ och Word+ modeller till de som finns tillgängliga i Office365 online.

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR NÄTVERK

Alla servrar skyddas av en brandvägg som upptäcker misstänkta anslutningsförsök.

Brandväggsinställningar följer följande princip: "Allt som inte är auktoriserat är inte tillåtet".

Plattformens säkerhet garanteras av följande:

- Aktiv utrustning som skyddar åtkomst till servrar
- En säkerhetspolicy som syftar till att kontrollera och skydda plattformens säkerhet
- Ett uppdaterat och permanent övervakat antivirusprogram
- Ett system och en policy för att hålla driftssystemen uppdaterade

HTTPS-protokollet är implementerat genom ett klass 3-certifikat som ägs av Cegid Talentsoft.

Kundanläggningar med brandväggar kan använda Cegid Talentsoft-produkter. Det finns dock vissa krav på vilka flöden som ska öppnas:

Tillämpning	Syfte	Portar för destination	Protokoll
Webbsurfning	Klientåtkomst till Cegid Talentsoft-applikation	TCP/443	HTTP/TLS 1.2 och ovan
Back office Filutbyte	Import/export av data och rapporter	TCP/21,22,990,10990 TCP/50000-500049	FTPS eller SFTP

Alla utbyten mellan Cegid Talentsoft och användare är krypterade.

PRESTANDA OCH KAPACITET

4.1. Data Flow

Back Office-applikationssidor använder mellan 100 KB och 5 MB. Denna belastning kan vara större på sökresultatsidor beroende på antalet träffar som returneras per sida.

I genomsnitt ligger kandidaternas eller de anställdas CV:n på mellan 250 KB och 1 MB.

Vissa sidor som är kopplade till utbildningsinnehåll (multimedia) kan vara ganska stora beroende på vilket innehåll kunden har skapat. Storleken beror på vilken typ av media som används i utbildningsinnehållet (bilder, ljud, video av låg kvalitet, video av hög kvalitet, etc.).

4.2. Storage

Som standard är Cegids Talentsoft-applikation testad och godkänd för mer än:

- 200 000 anställda
- 800 000 CV:n för kandidater
- 20 000 utbildningskurser (50 000 inlärningsenheter)
- 300 000 utbildningstillfällen

4.3. Response Time

Cegid åtar sig att ha en maximal genomsnittlig svarstid på 400 ms. Denna siffra mäts som ett månatligt genomsnitt över alla sidor i applikationen och över alla klienter från samma datacenter.

Mätning av svarstid

En SaaS-programvaruleverantör kontrollerar inte alla segment som bidrar till svarstiden för en SaaS-applikation, eftersom vissa av dessa segment kontrolleras av klienten. Detta är till exempel fallet för användardatorer och interna klientnätverk. För att säkerställa kvalitetstjänster för användarna, oavsett förhållanden, använder Cegid ett mätverktyg för att mäta både serverns svarstid och användarens svarstid.

Cegid kan endast mäta svarstiden på webbläsarnivå om klienten:

- Tillåter användarens webbläsare att utföra förfrågningar som t.ex:
 - http://js-agent.newrelic.com/nr*.js
 - http://beacon*.newrelic.com/sv
 - https://*.xiti.com
 - <https://bam-cell.nr-data.net>
 - <https://tag.aticdn.net>
- Tillåter cookies från tredje part i webbläsaren.

Utän dessa behörigheter kan Cegid endast mäta serverns svarstid.

4.4. User Bandwidth

Den minsta beräknade bandbredden per användare är ca 8 Mbps. För att kunna erbjuda en optimal användarupplevelse är ett högkvalitativt nätverk ett måste (låg paketförlust, låg latens < 100 ms). Du kan testa din internetanslutning med ett hastighetstestverktyg online.

När det gäller utbildningsmodulen påverkas den tillgängliga bandbredden av antalet användare som utbildas samtidigt. Ju fler användare som samtidigt använder Cegid Talentsoft-lösningen, desto mer bandbredd krävs. Kontakta din Cegid Talentsoft-representant för mer information.

4.5. CDN

För sitt LMS använder Cegid ett CDN för att snabba upp laddningstiderna för webbsidor och utbildningsinnehåll. Denna tjänst kan aktiveras på Cegid Talentsoft LMS under förutsättning att det standarddomännamn som tillhandahålls av Cegid används.

Vår leverantör, Cloudflare, ändrar ofta sin POP-lista (Point of presence). POP-listan finns tillgänglig på deras webbplats: <https://www.cloudflare.com/network/>

Implementeringen av denna tjänst ingår inte i standarden och är föremål för ett ytterligare kommersiellt avtal.

4.6. Client Site URLs

Varje kund får en produktions-URL och en test-URL.

Kundens URL kan göras personlig. För att göra detta måste kunden köpa ett certifikat och omdirigera sitt domännamn med en CNAME-post med ett värde som tillhandahålls av Cegid. Om kunden anpassar domänen kan detta dock begränsa deras användning av Cegids CDN-tjänst.

Denna tjänst är kostnadsfri.

4.7. Extended Storage (LxMS only)

Det lagringsutrymme som tilldelas databasen är 250 GB och vi kan tillhandahålla ytterligare lagringsutrymme per intervall på 250 GB.